

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ARTT. 12 E SS. DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679**

Con il presente documento la Cosmorec Srl, esercente attività di gestione e recupero crediti per conto di terzi (di seguito i “committenti”), rilascia le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 in ordine al trattamento dei dati personali per le seguenti categorie di interessati:

- debitori dei committenti;
- referenti dei committenti e dei fornitori;
- utenti/visitatori del sito www.cosmorec.it.

Chi è il Titolare del Trattamento dei Dati?

La scrivente Società, alla quale ciascun interessato potrà richiedere chiarimenti ed ulteriori informazioni mediante comunicazione scritta ai seguenti recapiti:

Cosmorec Srl
Via Pindaro 28/N
00125 - Roma
Fax: 06/99335006
E-mail: info@cosmorec.it

I nominativi dei Responsabili del Trattamento dei Dati, eventualmente nominati dal Titolare, sono consultabili presso l’anzidetta sede della Società.

Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati?

L’Avv. Matteo Russo con studio in Roma, Via di Ripetta 22, 00186 - Fax 06/3242316
- E-mail dpo@cosmorec.it

Quali dati possono essere trattati?

Quanto ai debitori, dati anagrafici, di contatto, bancari, economici/patrimoniali (in particolare l’esposizione debitoria con il committente), sanitari (saltuariamente e se forniti dall’interessato di propria iniziativa).

Quanto ai referenti dei committenti e dei fornitori, dati anagrafici, di contatto e bancari. Quanto agli utenti/visitatori del sito internet, dati anagrafici, di contatto e di navigazione (in particolare indirizzo IP, tipo di browser utilizzato, nome dell'internet service provider e data/ora/durata della visita al portale).

Come vengono raccolti i dati?

I dati vengono raccolti direttamente presso l'interessato che li fornisce alla Società.

I dati dei debitori, inoltre, possono essere reperiti:

- mediante comunicazione dei committenti; si tratta delle informazioni di regola fornite dall'interessato in sede di conclusione del contratto e relative ai rapporti negoziali con il committente;
- tramite consultazione di fonti terze accessibili al pubblico (internet, pagine bianche, pubblici registri, istituti autorizzati ex art. 134 T.U.L.P.S., ecc.);
- attraverso la registrazione delle telefonate tra i debitori e gli operatori della Società, sia in uscita che in entrata, nell'esercizio dell'attività di gestione e recupero dei crediti.

La raccolta dei dati di navigazione degli utenti/visitatori del sito internet avviene esclusivamente tramite cookies tecnici (non di terze parti, né di profilazione) e/o log degli accessi.

Quali sono le finalità del trattamento?

Il trattamento dei dati è, per i debitori, finalizzato alla gestione e recupero stragiudiziale dei crediti vantati dai committenti, alla gestione di eventuali vertenze civili, penali o di lavoro (insorte o che potrebbero insorgere) tra la Società ed i propri dipendenti/collaboratori, i committenti o gli stessi debitori; quanto ai dati sanitari, il trattamento può consentire la concessione di piani di rateizzazione del debito più favorevoli ai debitori.

Quanto alle registrazioni telefoniche, il trattamento è inoltre diretto a verificare/migliorare le competenze professionali del personale e la qualità del servizio reso, tutelare la Società nei confronti dei committenti e dei debitori in caso di segnalazioni, reclami e/o contestazioni in merito ai contatti intercorsi, consentire alla

Società di riscontrare eventuali richieste della pubblica autorità ed adempiere all'obbligo, eventualmente previsto dai contratti di appalto, di trasmissione delle registrazioni al committente per le finalità stabilite da quest'ultimo ed indicate in tali contratti.

Il trattamento dei dati dei referenti dei committenti/fornitori è diretto alla gestione dei rapporti commerciali con gli stessi committenti e fornitori, dei mandati ricevuti e degli ordini di acquisto ed all'esecuzione delle relative operazioni (ad es. ricezione dei corrispettivi dai committenti e pagamenti ai fornitori).

Per gli utenti/visitatori del sito internet, il trattamento è finalizzato alla gestione delle segnalazioni, delle richieste di informazioni, delle candidature per offerte di lavoro e dei reclami eventualmente inseriti sul portale e (quanto ai dati di navigazione) all'esecuzione, monitoraggio/protezione e velocizzazione degli accessi al sito.

Quali sono le condizioni/situazioni legittimanti il trattamento?

Il consenso rilasciato dall'interessato, l'esecuzione del contratto (di appalto o di fornitura), l'adempimento di obblighi di legge (ad es. di denuncia di eventuali condotte penalmente rilevanti), l'esercizio del diritto di difesa (in caso di vertenza o di contestazioni), motivi di interesse pubblico (ad es. in caso di richiesta della pubblica autorità) oppure, per i dati raccolti mediante registrazioni telefoniche, l'interesse legittimo prevalente della Società o del committente in ragione delle suindicate finalità (che possono prevalere sui diritti dell'interessato).

Come avviene il trattamento?

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza e minimizzazione dei dati e nella piena tutela dei diritti e della riservatezza di ciascun interessato.

In quali attività/operazioni consiste il trattamento?

I dati, archiviati in forma digitale e (quelli dei referenti dei committenti/fornitori) anche cartacea, possono essere soggetti a raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, estrazione, consultazione, uso, trasmissione, raffronto e/o cancellazione nonché (quelli degli utenti/visitatori del sito) ad aggregazione e/o automatizzazione.

In ogni caso, i dati non vengono sottoposti a processi decisionali automatizzati, né a profilazione, né a diffusione al pubblico.

Chi sono i destinatari esterni dei dati?

I dati dei debitori possono essere, eventualmente, trasmessi ai fornitori (ad es. legale fiduciario della Società in caso di contenzioso) e, al pari delle registrazioni telefoniche che li contengono, ai committenti.

I dati dei referenti dei committenti/fornitori possono essere comunicati al Commercialista, alla Questura e/o ad altri fornitori.

Essendo il sito www.cosmorec.it gestito ed ospitato da un fornitore esterno, lo stesso è necessariamente destinatario dei dati di navigazione dei relativi utenti/visitatori nonché di tutte le informazioni inserite sul portale.

Inoltre, tutti i suddetti dati potrebbero essere trasmessi alle pubbliche autorità che ne facciano richiesta od alle quali occorra comunicarli nel rispetto di specifici obblighi di legge.

I dati vengono trasferiti verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali?

No, avendo la Società ed i relativi dipendenti/collaboratori, committenti e fornitori sede in Italia, ove i dati vengono esclusivamente trattati.

Quali misure di sicurezza sono previste/adottate?

La Società tratta i dati mediante strumenti manuali e/o informatici, osservando ogni misura a protezione della loro sicurezza e riservatezza, tra cui la presenza di piani di continuità operativa e di *disaster recovery*, l'uso di firewall in grado di registrare i log degli accessi autorizzati e bloccare gli accessi non autorizzati, l'esecuzione di backup dei dati con cadenza giornaliera, la protezione delle informazioni mediante crittografia e/o parole chiave aggiornate periodicamente, la presenza di sistemi di allarme e videosorveglianza nelle sedi, ecc.

Le registrazioni telefoniche, precedute da una stringata informativa all'interessato da parte dell'operatore, vengono:

- effettuate in tempo reale, per l'intera durata della conversazione e tramite centralini e/o software che assicurano l'integrità, la riservatezza e la non accessibilità dei dati da parte dei terzi e degli stessi operatori;
- trasmesse ai committenti con modalità e/o mediante protocolli SFTP tali da garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati da parte di terzi non autorizzati.

Per quanto tempo vengono conservati i dati?

Quanto ai dati dei debitori, sino a dieci anni dal termine del rapporto di appalto con il committente o, in caso di contenzioso, sino alla fine dello stesso.

Dopo l'espletamento della pratica, tali dati vengono comunque sottratti alla disponibilità del singolo operatore, al quale non è consentita alcuna ulteriore consultazione.

Le registrazioni delle telefonate tra i debitori e gli operatori vengono cancellate dopo sei mesi dall'avvenuta registrazione o, in caso di contenzioso, alla fine dello stesso.

Quanti ai dati dei referenti dei committenti e dei fornitori, sino a dieci anni dal termine del rapporto di appalto o di fornitura o, in caso di contenzioso, sino alla fine dello stesso.

Quanto ai dati degli utenti/visitatori del sito, sino a cinque anni dall'avvenuta navigazione e/o dall'inserimento dei dati sul portale.

Quali sono i diritti degli interessati?

Ferma la facoltà della Società di acquisire dati attraverso e/o presso terzi, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di recupero crediti (30 novembre 2005), il conferimento dei dati da parte dell'interessato ha natura facoltativa e non obbligatoria.

L'eventuale rifiuto comporta, tuttavia:

- per i debitori, il fallimento del mandato di recupero bonario affidato dal committente ed il possibile avvio, da parte di quest'ultimo, di un'azione giudiziale diretta al soddisfacimento coattivo del credito;
- per i referenti dei committenti/fornitori, l'impossibilità di instaurare e/o eseguire i rapporti commerciali con i medesimi committenti e fornitori;

- per gli utenti/visitatori del sito internet, l'impossibilità di accedervi/esplorarlo e di inserire le richieste sul portale.

Una volta conferiti o comunque raccolti i dati l'interessato potrà, alle condizioni previste dal Regolamento UE n. 2016/679, esercitare i seguenti diritti:

- art. 7 Diritto di revoca del consenso;
- art. 15 Diritto di accesso;
- art. 16 Diritto di rettifica;
- art. 17 Diritto alla cancellazione;
- art. 18 Diritto di limitazione del trattamento;
- art. 20 Diritto alla portabilità dei Dati;
- artt. 21 Diritto di opposizione.

Tali diritti potranno essere esercitati seguendo la procedura di gestione delle richieste degli interessati visibile/scaricabile all'indirizzo <http://www.cosmorec.it/privacy>

Ciascun interessato, se ritenga violati tali diritti o comunque le norme in materia di privacy, può presentare reclamo all'Autorità di controllo (ossia il Garante per la protezione dei dati personali) e/o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi degli artt. 77/79 del Regolamento UE n. 2016/679.

E' possibile verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità di esercizio dei suddetti diritti ed azioni esperibili nonché consultare il testo integrale del Regolamento UE n. 2016/679, le altre disposizioni vigenti in materia di privacy ed i provvedimenti dell'Autorità di controllo sul sito www.garanteprivacy.it.

Cosmorec Srl

Ultimo Aggiornamento 01/04/2020